



Alura Ensino Online

Rua Vergueiro, 3185, 8o andar, São Paulo/SP.

Razão Social: AOV S Sistemas de Informática S.A

CNPJ: 05.555.382/0001-33

(11) 4118-2432

www.alura.com.br

Certificamos que Rodrigo Zambon concluiu com aproveitamento o curso online "Criação de valor: conhecendo os conceitos-chave para gerenciamento de serviços" de carga horária estimada em 8 horas, realizando 41 de 41 atividades, no período de 02/08/2024 a 09/10/2024.

Este curso abordou os seguintes tópicos:

1. Apresentação
2. Conceitos e terminologias de gerenciamento de serviços
3. Princípios fundamentais dos relacionamentos de serviço
4. Overview do próximo curso e simulado

Guilherme Silveira

Coordenador

Carlos Felício

Diretor

<https://cursos.alura.com.br/certificate/c8a7d81f-efbb-474b-b849-b6bf212d7722>